

## Order Execution Cycle

Order placed by the investor through desktop, mobile or web based interfaces are first evaluated at broker's end. Broker records the order and verifies the margin and cash requirements. If order is within the defined limits it is forwarded to Exchange, otherwise, order is rejected and a rejection message is sent back to client. If order is pushed to stock exchange, it queues the order in respective security book and send a confirmation of receiving the order. The order confirmation is recorded in the broker's database and forwarded to the investor's terminal (in case of web terminal, investor may need to refresh his page to view the order confirmation). Only when confirmation from exchange is received, it appears in Outstanding order view as a pending orders.

If order is get traded in stock exchange, an execution confirmation is sent to broker. Broker record the execution and forwards it to investor's terminal as well. On receiving the execution confirmation, a trade record appears in the transaction list and outstanding volume of the pending order is reduced by the trade volume.

If order is completely executed it is removed from the outstanding orders window.

If the link between investor machine and broker servers or the link between broker's server and stock exchange is broken, the order or execution confirmation may not be received at the terminal. In most of such cases reconnecting the terminal and refreshing the order book and trade book updates the client position, otherwise, the investor should call to brokers call center for verification.

In case of system failure, orders may be cancelled by calling the help desk.

سرمایہ کار جو بھی آرڈر اپنے کمپیوٹر، موبائل یا ویب سائٹ کے ذریعے لگائے گا، اُس کی تصدیق بروکر کے پاس کی جاتی ہے۔ بروکر اُس آرڈر کو ریکارڈ کرنے کے بعد اُس کی نقدی اور Margin Requirements کی تصدیق کرتا ہے۔ اگر آرڈر طے شدہ Limit کے مطابق ہے تو اُسے اسٹیٹس بھیج دیا جاتا ہے ورنہ اُسے مسترد کر دیا جاتا ہے اور ایک میسج کلائنٹ کو بھیج دیا جاتا ہے۔ تسلیم شدہ آرڈر کو متعلقہ Security Book میں نوٹ کر لیا جاتا ہے اور Client کو ایک تصدیقی میسج بھیج دیا جاتا ہے۔ اسٹیٹس سے تصدیقی میسج موصول ہونے کے بعد آرڈر Outstanding Order View میں Pending Order کی طرح نمایاں ہو جائے گا۔ (ویب ٹرینل کی صورت میں آپ کو اپنی window refresh کرنا درکار ہوگا۔)

اسٹاک ایکسچینج میں آرڈر Trade ہونے کی صورت میں ایک Execution Confirmation بروکر کو بھیج دی جاتی ہے۔ بروکر اسے ریکارڈ کر کے سرمایہ کار کے Trading Terminal پر بھیج دیتا ہے۔ Execution Confirmation موصول ہونے کی صورت میں ایک Trade Record آپ کی Transaction List میں نمایاں ہو جائے گا اور Pending Order میں اتنی ہی کمی آئے گی جتنا کہ آپ کا Trading Volume ہوگا۔

آرڈر مکمل ہونے کے بعد Outstanding Orders کی فہرست سے غائب ہو جائے گا۔

سرمایہ کار اور بروکر کے Server کا رابطہ یہ پھر بروکر اور Exchange کے سرور کا رابطہ منقطع ہونے کی صورت میں Execution Confirmation موصول نہیں ہوگی۔ اس صورت میں آپ اپنا Terminal Reconnect کر کے، یہ پھر Order Book اور Trade Book ریفریش کر کے اپنی پوزیشن update کر سکتے ہیں، ورنہ آپ ہمارے Help Desk پر کال کر کے اپنے آرڈر کی تصدیق کر سکتے ہیں۔

System Failure کی صورت میں آپ ہمارے Help Desk پر کال کر کے اپنا آرڈر منسوخ کروا سکتے ہیں۔

